

Срок возврата товара – **14 календарных дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1.)

Для возврата Интернет-заказа **по России:**

1. Отправить посылку с товаром и заявлением за **ваш счёт любой курьерской службой** на имя Рядинская М. Ю. +7 (929) 933-38-97 По адресу: индекс 123022, г. Москва, ул. Трехгорный вал, д.10.
2. Направить трек-код для отслеживания на WhatsApp +7 (929) 933-38-97.
3. В течение 14 дней с момента получения возврата денежные средства вернутся на вашу карту.

Для возврата Интернет-заказа в **Москве и МО:**

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Связаться с нами по номеру: +7 (499) 350-90-81 доб. 1, и согласовать дату приезда курьера (выезд курьера в пределах МКАД - бесплатно, за пределами МКАД - 350 руб - уточнить у менеджера, выезжает ли наш курьер по вашему адресу)
3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар.

Индивидуальному предпринимателю
 Баян Ивану Анатольевичу
 Магазин 1811 EIGHTEEN ONE ONE
 Номер заказа _____
 ФИО и номер телефона _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА			
1	Хочу обменять товар, свяжитесь со мной.	4	Не подошел размер.
2	Было заказано несколько размеров.	5	Не идет мне.
3	Плохое качество/брак.	6	Отличается от фото на сайте.

Заполните пустые строки по образцу

АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	ЦВЕТ И РАЗМЕР	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
<i>WDR-018</i>	<i>Платье</i>	<i>Черное 40</i>	<i>1 шт.</i>	<i>12,990</i>	<i>5</i>

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы. Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи, в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей и осуществить возврат денежных средств за исключением расходов на доставку на сумму в размере

сумма прописью

дата _____

подпись _____