EIGHTEEN 1811 ONE ONE

Для возврата Интернет-заказа по России:

1. Отправить посылку с товаром и заявлением на возврат за **ваш счёт любой курьерской службой до двери** на имя Третьякова П. Е. +7 (929) 933-38-97 по адресу: индекс 123007, г. Москва, 2-хорошевский проезд, д. 7с1, 8 подъезд, 3 этаж.
2. Возврат будет обработан в течение 10 дней с момента получения. Деньги вернутся на карту в течение 1-30 дней (в зависимости от банка)

Для возврата Интернет-заказа в Москве:

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Связаться с нами по номеру: +7 (499) 350-90-81(доб. 1) или info@1811stores.com и согласовать дату приезда курьера (выезд курьера в пределах МКАД - бесплатно, за пределами МКАД 650 руб. - уточнить у менеджера, выезжает ли наш курьер по вашему адресу)
3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были получены за товар.

Срок возврата товара – **14 календарных дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1.)

Индивидуальному предпринимателю
Балян Анатолию Ивановичу
Магазин 1811 Eighteen one one

Номер заказа _____
Номер телефона _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	ЦВЕТ И РАЗМЕР	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ	Код причины возврата

КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА			
1	Хочу обменять цвет или размер, свяжитесь со мной.	4	Не подошел размер.
2	Было заказано несколько размеров на выбор.	5	Не идет мне.
3	Плохое качество/брак.	6	Отличается от фото на сайте.

Я, _____
(ФИО)

подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы. Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи, в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей и осуществить возврат денежных средств за исключением расходов на доставку на сумму в размере

_____
(сумма)

дата_____
подпись_____