



Товар, заказанный в 1811 EIGHTEEN ONE ONE и не подошедший Вам по каким-либо причинам (фасон, расцветка, размер), может быть возвращен **в течение 14 календарных дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1.)

Для возврата Интернет-заказа **по России:**

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Упаковать товар и заявление на возврат.
3. Отправить посылку на имя Рядинская М. Ю. +7 (985) 533-51-47  
По адресу: индекс 123022, г. Москва, ул. Трехгорный вал, д.10.
4. Направить трек-код для отслеживания на WhatsApp +7 (929) 933-38-97.
5. Возврат будет обработан в течение 10-ти дней с момента получения Вашей посылки. В качестве подтверждения о проведении возврата, Вам будет направлен чек возврата на указанный в Вашем заказе email\*

Для возврата Интернет-заказа в **Москве и МО:**

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Связаться с нами по номеру: +7 (499) 350-90-81 доб. 1, и согласовать дату приезда курьера (выезд курьера в пределах МКАД - бесплатно, за пределами МКАД - 350 руб - уточнить у менеджера, выезжает ли наш курьер по Вашему адресу)
3. Подготовить:
  - товар
  - бланк заявления на возврат
  - чек
  - банковскую карту, которой была произведена оплата (при оплате ApplePay/GooglePay - возврат осуществляется тем же способом. Необходимо будет приложить к терминалу то устройство, которым была осуществлена оплата)

### **Обмен товара осуществляется исключительно через возврат**

Для обмена товара на другую модель, Вам необходимо заказать на сайте 1811STORES.COM новый товар и оформить возврат не подошедшего.

\*Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет клиента зависит от обмена между банками. Как правило, на Ваш расчетный счет зачисление происходит в течение 4-14 рабочих дней (но, в некоторых случаях, сроки зачисления денежных средств могут достигать до 30 рабочих дней включительно). В случае возникновения вопросов по зачислению средств на Ваш расчетный счет, Вы можете обратиться на горячую линию банка-эмитента (банка-держателя карты).