

Индивидуальному предпринимателю

Балян Ивану Анатольевичу

Магазин 1811 EIGHTEEN ONE ONE

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПАСПОРТ**(серия и номер,кем и когда**):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

НОМЕР ЗАКАЗА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | № п/п | АРТИКУЛ | НАИМЕНОВАНИЕ | КОЛИЧЕСТВО | СУММА |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Причина возврата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7.02.1992 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и осуществить возврат денежных средств на сумму в размере

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.  | Подпись покупателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

 

Информация об обмене и возврате

Товар, заказанный в 1811 EIGHTEEN ONE ONE и не подошедший Вам по каким-либо причинам

( фасон, расцветка, размер и комплектация), может быть возвращен **в течение 7 дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида **( ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1. )**Для осуществления возврата необходимо:

* 1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения
	2. Собрать отправление, состоящее из:
	+ **товара**
	+ **бланка заявления на возврат**
	+ **чека\***

* 1. Выбрать удобную для Вас курьерскую службу для отправки посылки
	(оплата посылки осуществляется за Ваш счёт).

 **Данные на кого/куда отправлять Возврат:**

 Контактное лицо: Носирова С.Б. , тел. 8 (929) 933-38-97

 Адрес: г.Москва, Индекс 101000, Трехгорный вал д.10, м-н 1811 EIGHTEEN ONE ONE

* 1. Как только возвращенные Вами изделия будут доставлены в магазин, нами осуществляется возврат денежных средств ( в качестве подтверждения Вам будет направлен чек возврата на указанный в Вашем заказе электронный адрес) .

**Возврат обрабатывается в течение 10 рабочих дней с момента получения нами Вашей возвратной посылки**

 Срок зачисления денежных средств на Ваш расчетный счет обычно происходит в течении от 4 до 14 рабочих дней (но, в некоторых случаях сроки зачисления денежных средств может достигать до 30 рабочих дней включительно)\*

\*Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет клиента зависит от обмена между банками. В случае возникновения вопросов по зачислению средств на Ваш расчетный счет, Вы можете обратиться на горячую линию банка-эмитента (банка-держателя карты).

 А так же, Вы можете связаться с нашими менеджерами интернет-магазина по номеру :

 8 (499) 350-90-81 доб. 4 или 6

 **ОБМЕН**

Для обмена товара на другую модель Вам необходимо заказать на сайте 1811STORIES.COM новый товар и оформить возврат не подошедшего.

 Для обмена товара на идентичную модель другого цвета/размера необходим позвонить нашим менеджерам интернет-магазина : +7 (499) 350-90-81, доб.4 или 6