

Индивидуальному підприємателю
Балян Ивану Анатольевичу
Магазин 1811 EIGHTEEN ONE ONE

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ФИО и Дата Рождения: _____

НОМЕР ЗАКАЗА: _____

ПАСПОРТ (серия и номер, кем и когда выдан): _____

ТЕЛЕФОН.: _____

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА: _____

№ п/п	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	СУММА

Причина возврата: _____

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7.02.1992 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и осуществить возврат денежных средств на сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)

_____ 202__ г.

Подпись покупателя

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

Товар, заказанный в 1811 EIGHTEEN ONE ONE и не подошедший Вам по каким-либо причинам (фасон, расцветка, размер и комплектация), может быть возвращен **в течение 14 календарных дней с момента получения заказа** при условии сохранения его товарного вида (**ФЗ «О защите прав потребителей» ст.26 1.)**

Для возврата Интернет-заказа **по России (за исключением Москвы и МО)** необходимо:

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Собрать отправление, состоящее из:
 - **товара**
 - **бланка заявления на возврат**
 - **чека***
3. Выбрать удобную для Вас курьерскую службу для отправки посылки (оплата посылки осуществляется за Ваш счёт).

Данные для отправки посылки:

Контактное лицо: Рядинская М.Ю., тел. +7(985) 533-51-47

Адрес: г. Москва, Индекс 123022, Трехгорный вал д.10

4. Направить трек-код для отслеживания на WhatsApp +7(929) 933-38-97
5. Как только возвращенные Вами изделия будут доставлены в магазин, нами осуществляется возврат денежных средств (в качестве подтверждения, Вам будет направлен чек возврата на указанный в Вашем заказе email).

!!! Обращаем Ваше внимание, что возврат обрабатывается в течение 10 рабочих дней с момента получения нами Вашей возвратной посылки!!!

*Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет клиента зависит от обмена между банками. Как правило, на Ваш расчетный счет зачисление происходит в течение 4-14 рабочих дней (но, в некоторых случаях, сроки зачисления денежных средств могут достигать до 30 рабочих дней включительно). В случае возникновения вопросов по зачислению средств на Ваш расчетный счет, Вы можете обратиться на горячую линию банка-эмитента (банка-держателя карты).

Так же, Вы можете связаться с нашими менеджерами интернет-магазина по номеру: +7 (499) 350-90-81 доб. 1.

Для возврата Интернет-заказа в **Москве и МО** необходимо следующее:

1. Заполнить форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Связаться с нами по номеру: +7(499) 350-90-81 доб. 1, и согласовать дату приезда курьера (выезд курьера в пределах МКАД - бесплатно, за пределами МКАД - 350/600 руб. в зависимости от удаленности от МКАД).
3. Подготовить:
 - **товар**
 - **бланк заявления на возврат**
 - **чек ***
 - **банковскую карту, которой была произведена оплата (при оплате ApplePay/GooglePay - возврат осуществляется тем же способом)**

Обмен товара осуществляется исключительно через возврат

Для обмена товара на другую модель, Вам необходимо заказать на сайте 1811STORES.COM новый товар и оформить возврат не подошедшего. Наличие модели необходимо уточнить у наших менеджеров по номеру: +7(499) 350-90-81 доб. 1.